

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE  
INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES  
ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

QUALITÉ COMPÉTENCE IMPLICATION

FIER DE VISER L'EXCELLENCE!



## Offre de services spécialisés en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement

*« Un projet de transformation, une pratique en évolution... »*

adoptée au Conseil d'administration à Roberval, le 26 mars 2008

# Plan de présentation

1. Introduction
2. Le contexte
3. L'offre de service du CRDITED du SLSJ
4. Les expertises en place et celles en développement
5. La recherche, le développement et la qualité
6. Conclusion

# Introduction

- L'offre de services spécialisés du CRDITED du SLSJ vise à contribuer à l'amélioration de l'accessibilité, de la continuité et de la qualité des services offerts aux personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement dans la région.
- Elle s'inscrit dans le cadre d'un **projet de transformation** des services de l'établissement et de **l'évolution de ses pratiques** en conformité avec la Loi 83, les orientations de la FQCRDITED et celles exprimées par le conseil d'administration du CRDITED SLSJ.

# Le contexte

- La politique clientèle en DI (2001)
- Un geste porteur d'avenir / TED (2003);
- Les modifications législatives en SSSS (2003)
- La transformation du réseau (2004-...)
- L'offre de service des CRDITED (2005)
- Les standards de pratique (2006...)
- Les projets cliniques des CSSS (2006-2007)
- L'offre de service de l'établissement (2008-...)

# La mission

- Services d'A/R et d'intégration sociale;
- Pour des personnes ayant une DI ou un TED<sup>1</sup>;
- Services d'accompagnement et de support à l'entourage;
- L'établissement reçoit sa clientèle sur référence, s'assure de l'évaluation des besoins et que les services requis soient offerts ou réfère vers les instances les plus aptes à leur venir en aide.

---

<sup>1</sup> Inclut depuis 2002-2003 les personnes ayant un TED (cf. Un geste porteur d'avenir, MSSS, 2003)

# La prestation de services qui en découle comprend:

- Les activités d'adaptation;
- Les activités de réadaptation;
- Les activités d'intégration sociale.

# La clientèle

- L'enfant de 0 à 5 ans présentant un retard global de développement;
- La personne présentant une déficience intellectuelle;
- La personne présentant un trouble envahissant du développement.

# Hiérarchisation de la réponse aux besoins

## Services de première ligne:

- Services généraux (promotion, prévention, AEO, soins de santé, etc.) qui s'adressent à toute la population;
- Services spécifiques (tels que DI, TED, jeunes en difficulté, dépendances, etc.).

## Services de deuxième ligne:

- Services organisés par région et offerts dans les réseaux locaux de services;
- Services : besoins aigus, intenses ou chroniques de nature complexe ou impliquant une incapacité significative et persistante;
- Complexité des besoins : processus clinique rigoureux/connaissances approfondies / expertises soutenues par la recherche.

# Le cadre conceptuel

## PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP

Modèle explicatif des causes et conséquences des maladies, traumatismes et autres atteintes à l'intégrité ou au développement de la personne

### FACTEURS DE RISQUE

Cause

### FACTEURS PERSONNELS

Systemes organiques <-----> Aptitudes

Intégrité ↔ Déficience

Capacité ↔ Incapacité

### FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

Facilitateur ↔ Obstacle

INTERACTION

### HABITUDES DE VIE

Participation sociale ↔ Situation de handicap

# Les valeurs à l'égard des usagers

- Chaque personne est unique et possède sa propre façon de se développer;
- La ferme croyance dans le potentiel de développement de l'utilisateur; sa capacité d'apprendre, de travailler, de se distraire;
- La participation de l'utilisateur, de sa famille et de ses proches à prendre une part active aux décisions les concernant;
- Le respect des droits de la personne;
- L'amélioration de la qualité de vie;
- Communication, respect, participation, discrétion, intégrité.

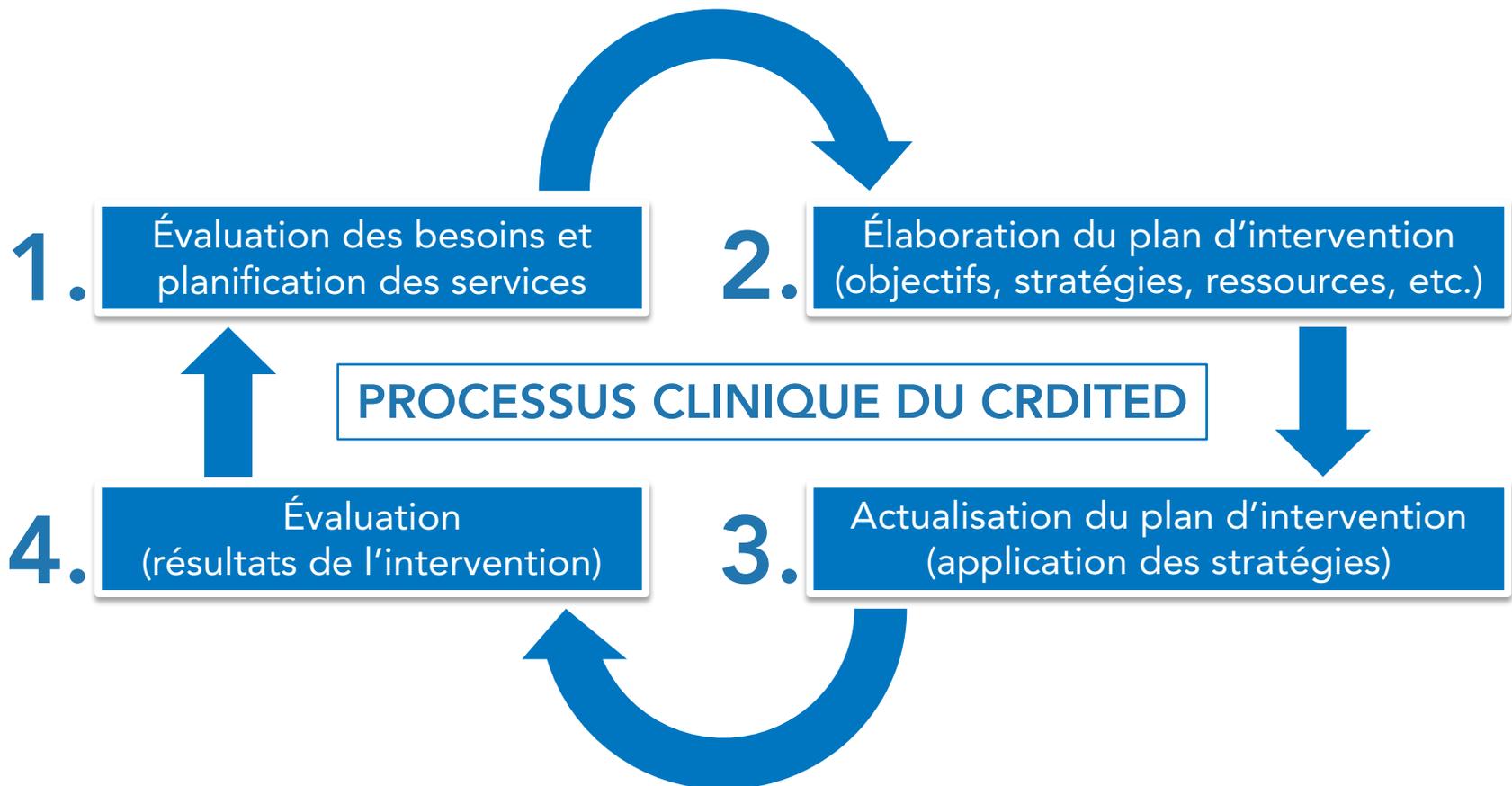
# Les principes d'intervention

- Normalisation
- Valorisation des rôles sociaux
- Intégration sociale
- Participation sociale
- Autodétermination

# Les approches préconisées

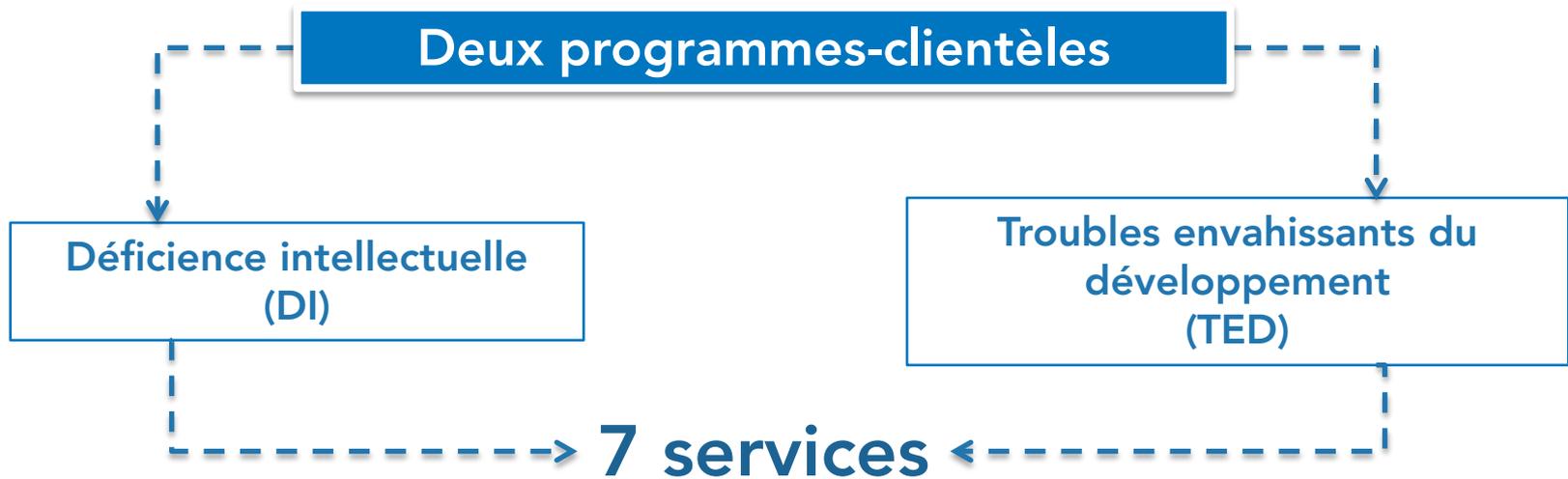
- Approche individuelle et globale
- Approche développementale
- Approche comportementale
- Approche positive
- Approche communautaire
- Approche systémique et familiale

# Représentation sommaire du processus clinique du CRDITED



### **3. L'offre de service du CRDITED du Saguenay-Lac-Saint-Jean**

# Les programmes clientèles et les services offerts



# Services offerts : ( DI / TED )

1. Accès, d'évaluation et d'orientation (AEO)

2. Adaptation et de réadaptation (A/R) à la personne

3. A/R en contexte  
d'intégration  
communautaire

4. A/R en contexte  
d'intégration au travail

5. A/R en contexte  
d'intégration  
résidentielle

6. Les services d'assistance  
éducative spécialisée aux familles  
et aux proches

7. Les services de soutien  
spécialisé aux partenaires

# Les services spécialisés en DI et en TED

## Les services d'accès, d'évaluation et d'orientation

➤ Pour les usagers avec un diagnostic :

- Déterminer l'éligibilité selon le diagnostic, les requis de services spécialisés et le territoire;
- Identifier les besoins de services spécialisés;
- Orienter la personne vers les services appropriés;
- Référer, au besoin, vers les autres dispensateurs de services requis.

- Pour les jeunes enfants présentant un retard de développement sans étiologie

**Quatre établissements à vocation régionale ont mis en place une clinique régionale d'évaluation des retards graves de développement chez les enfants 0 – 5 ans.**

### **Objectifs :**

- Accès plus rapide et prise en charge précoce;
- Meilleur arrimage et coordination inter établissements;
- Partage d'expertise en RD;
- Dépistage des enfants ayant un TED.

# Les services d'adaptation/réadaptation à la personne

- Établir le bilan fonctionnel;
- Rendre disponibles toutes les évaluations professionnelles selon les besoins spécifiques de la personne;
- Identifier les écarts de fonctionnement en lien avec le projet de vie;
- Mettre en place les interventions d'A/R visant à réduire les écarts;
- Déterminer le PI en fonction du projet personnel de la personne;
- Réviser périodiquement le PI afin de maximiser l'impact des stratégies utilisées auprès de la personne et de son environnement.

# Les services d'adaptation/réadaptation en contexte d'intégration communautaire

- Service de soutien à l'intégration communautaire;
- Service de maintien des acquis/qualité de vie;
- Collaboration et utilisation des ressources du milieu.

# Les services d'adaptation/réadaptation en contexte d'intégration au travail

- Service spécialisé visant le développement de l'employabilité et l'accessibilité au travail;
- Service intensif d'adaptation/réadaptation (stabilisation/réorientation);
- Collaboration/partenariat avec les ressources du milieu.

\* Notion de début et de fin

# Les services d'adaptation/réadaptation en contexte d'intégration résidentielle

- Service résidentiel en milieu non institutionnel;
- Service intensif d'A/R en milieu résidentiel spécialisé (RAC);
- Service spécialisé d'A/R en appartement éducatif;
- Service de soutien spécialisé dans des formules variées de logement.

# Les services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches

- Reconnaître et renforcer les compétences des familles et des proches à stimuler le développement et l'intégration;
- Soutenir leurs démarches visant l'intégration;
- Collaborer au développement de leur réseau de soutien;
- Répondre aux besoins de répit « spécialisé », de dépannage, en prévention de placement ou lors de situations de crises et d'urgence.

# Les services de soutien spécialisé aux partenaires

- Soutenir le développement des compétences des milieux ou des partenaire en ce qui a trait à la connaissance et à l'intervention auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement;
- Soutenir les milieux afin de faciliter l'intégration et la participation sociales de la personne;
- Soutenir les milieux dans l'adaptation de leurs services.

# Les expertises en places et celles développées

Les services d'adaptation/réadaptation dispensés pour les personnes présentant un RGD, une DI ou un TED						
✓	<p>I. <b>Accès, d'évaluation et d'orientation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ usagers avec un diagnostic</li> <li>✓ enfants ayant un RD à étiologie indéterminée</li> </ul> <p>II. <b>Adaptation/réadaptation à la personne</b></p> <p>Ensemble des activités cliniques visant à réduire les situations de handicap et optimiser l'intégration et la participation sociale réalisées via l'évaluation fonctionnelle, l'analyse des besoins, l'élaboration, l'actualisation et la révision du plan d'intervention.</p> <p style="text-align: center;"><b>Adaptation/réadaptation en contexte d'intégration :</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p><b>III. Communautaire</b></p> <p>Soutien à l'intégration communautaire Maintien des acquis/qualité de vie</p> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p><b>IV. Au travail</b></p> <p>Accessibilité à l'emploi Interventions intensives de réinsertion Soutien spécialisé en formules alternatives</p> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p><b>V. Résidentielle</b></p> <p>Services non-institutionnels (RTF/RI) Services résidentiels spécialisés (RI, RAC)</p> </td> </tr> </table> <table style="width: 100%; border: none; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>VI. Assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches</b></p> <p>Renforcement des compétences parentales Aide aux démarches d'intégration Aide au développement du réseau de soutien Répit et dépannage spécialisés</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>VII. Soutien spécialisé aux partenaires</b></p> <p>Développement des compétences éducatives Soutien des milieux en vue de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faciliter l'intégration</li> <li>- l'adaptation des services</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p><b>III. Communautaire</b></p> <p>Soutien à l'intégration communautaire Maintien des acquis/qualité de vie</p>	<p><b>IV. Au travail</b></p> <p>Accessibilité à l'emploi Interventions intensives de réinsertion Soutien spécialisé en formules alternatives</p>	<p><b>V. Résidentielle</b></p> <p>Services non-institutionnels (RTF/RI) Services résidentiels spécialisés (RI, RAC)</p>	<p><b>VI. Assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches</b></p> <p>Renforcement des compétences parentales Aide aux démarches d'intégration Aide au développement du réseau de soutien Répit et dépannage spécialisés</p>	<p><b>VII. Soutien spécialisé aux partenaires</b></p> <p>Développement des compétences éducatives Soutien des milieux en vue de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faciliter l'intégration</li> <li>- l'adaptation des services</li> </ul>
<p><b>III. Communautaire</b></p> <p>Soutien à l'intégration communautaire Maintien des acquis/qualité de vie</p>	<p><b>IV. Au travail</b></p> <p>Accessibilité à l'emploi Interventions intensives de réinsertion Soutien spécialisé en formules alternatives</p>	<p><b>V. Résidentielle</b></p> <p>Services non-institutionnels (RTF/RI) Services résidentiels spécialisés (RI, RAC)</p>				
<p><b>VI. Assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches</b></p> <p>Renforcement des compétences parentales Aide aux démarches d'intégration Aide au développement du réseau de soutien Répit et dépannage spécialisés</p>	<p><b>VII. Soutien spécialisé aux partenaires</b></p> <p>Développement des compétences éducatives Soutien des milieux en vue de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faciliter l'intégration</li> <li>- l'adaptation des services</li> </ul>					
Expertises spécifiques						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention comportementale intensive (TED : 2-5 ans)</li> <li>• Intervention précoce (RGD 0-5 ans)</li> <li>• Intervention pour les personnes ayant un TGC (DI-TED adultes)</li> <li>• Développement optimal des personnes polyhandicapées</li> <li>• Assistance éducative pour l'acquisition des habiletés sociales (TED 6-17 ans et adultes) *</li> <li>• Éducation à la vie affective, amoureuse et sexuelle (DI- TED 16 ans et plus)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme-conseil, d'orientation et de soutien à l'exercice du rôle parental des personnes *</li> <li>• Accompagnement et soutien des personnes impliquées dans un processus judiciaire *</li> <li>• Prévention et d'intervention en situation de négligence, d'abus ou de violence *</li> <li>• Le programme d'assistance aux personnes vieillissantes *</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien spécialisé de l'intervention et de l'accroissement de l'expertise</li> <li>- Développement des compétences</li> <li>- Recherche, développement et amélioration continue de la qualité</li> </ul>						

Les programmes marqués d'un astérisque \* sont en développement

# La recherche

- Politique clientèle du MSSS
- Stratégie pour:
  - améliorer les pratiques
  - développer les compétences
- Moyens:
  - initier et stimuler des activités de recherche  
(recherche-action/centrations sur les besoins de l'intervention)
  - générer et diffuser des résultats
- Partenariat avec les différents milieux d'intervention, d'enseignement et de recherche

# Le développement des compétences

## **Stratégies de formation axées sur le développement des compétences du personnel :**

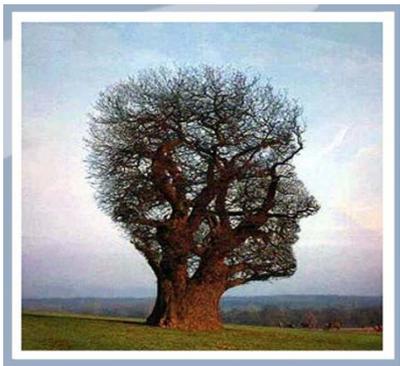
visant le rehaussement de la rigueur des processus cliniques, le développement d'expertises et la capacité d'établir des liens de collaboration avec les différents partenaires sectoriels et intersectoriels

## **Moyens:**

- Formation
- Formation continue (mise à niveau...)
- Formations spécifiques (PNF TED, PUF DI, etc.)
- Consolidation des liens et des collaborations avec les établissements d'enseignement

# La qualité

- Imputabilité de l'établissement (Loi SSSS)
- Responsabilité de chacun selon son niveau d'action
- Engagement envers la qualité:
  - dimension technique
  - dimension normative
  - dimension quantitative
  - dimension qualitative
- Évaluation de la qualité requiert la participation:
  - des usagers ou leurs représentants
  - des intervenants de l'établissement
  - des partenaires externes
- Démarche d'agrément du CQA
- Développement d'un modèle d'appréciation de la performance et de la qualité



# Conclusion

L'offre de services spécialisés du CRDITED du SLSJ marque une autre étape importante de l'évolution des services aux personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement et accentue la nécessité de travailler en interdépendance avec les différents partenaires, notamment les CSSS. Elle s'inscrit dans une démarche régionale et provinciale de transformation graduelle des services et d'évolution de la pratique pour une qualité accrue des programmes et services auprès de la clientèle.