

# SERVICES D'INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE

## AU CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL

Le Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal (CROM) est un centre de réadaptation pour des enfants et adultes présentant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre autistique ou un trouble envahissant du développement (TED). À chaque année, il offre des services résidentiels en français et en anglais à près de 600 usagers.

### Certains usagers du CROM vivent avec leur famille.

Ils peuvent recevoir des services de répit du CROM.

Certains usagers vivent de façon autonome et reçoivent des services de soutien régulier ou intermittent du CROM au besoin.

**Certains usagers vivent chez un responsable de ressource non institutionnelle (RNI) ; il s'agit d'une personne que le CROM a évalué en profondeur et qui doit promouvoir l'intégration communautaire de l'utilisateur.**

- Gouverné par la politique sur les standards de soins du CROM
- Doit assurer un environnement approprié, sécuritaire et confortable
- Le niveau de service dépend des besoins de chaque usager.

Les RNI jouent un rôle intégral dans l'élaboration du plan d'intervention de chaque usager. Ils doivent préparer et servir les repas, prendre soin de l'habillement de l'utilisateur, lui apporter un soutien au niveau de ses achats, assurer son hygiène personnelle et gérer ses biens si nécessaire. Ils aident l'utilisateur à s'intégrer à la collectivité en le soutenant dans la réalisation de ses tâches dont faire son épicerie, aller au salon de coiffure, etc.

Certains usagers ont moins besoin de soutien et de structure. Leur RNI peut les soutenir et promouvoir leur autonomie tout en leur apprenant des nouvelles habiletés de façon régulière.

**Le CROM gère également des résidences pour usagers nécessitant un soutien intensif et prolongé.** Plusieurs d'entre elles sont spécialisées en troubles du comportement ou en déficiences multiples.



CENTRE  
DE RÉADAPTATION  
DE L'OUEST DE MONTRÉAL  
WEST MONTREAL  
READAPTATION  
CENTRE

**Les services d'intégration résidentielle du CROM vous intéressent ?  
Êtes-vous en attente de services ou d'un diagnostic ?**

ACCÈS OUEST peut répondre à vos questions.

Tél. 514 363-8726 Téléc. 514 363-9479 Courriel [accesouest@ssss.gouv.qc.ca](mailto:accesouest@ssss.gouv.qc.ca)