

# SOMMAIRE DES ACTIVITÉS

**2008**  
**2009**

**AGIR**  
**ENSEMBLE**  
pour une  
**QUALITÉ DE SERVICES**



**CRDI**  
**NORMAND-LARAMÉE**  
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE INTELLECTUELLE

# EN BREF

## LES FAITS SAILLANTS

de l'année terminée

le 31 mars 2009

Au cours de l'année 2008-2009, le Conseil d'administration et la direction de CRDI Normand-Laramée ont traité plusieurs dossiers majeurs.

Le Plan d'Accès du MSSS (juin 2008) a été un des dossiers prioritaires de l'établissement. Ce plan, qui vise l'amélioration de l'accès aux services pour les personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, a amené le CRDI à revoir son processus d'accueil, d'évaluation et d'orientation pour les nouvelles demandes de services. Par le plan d'accès, le MSSS propose l'implantation d'une nouvelle pratique quant à l'évaluation des demandes de services, et ce, selon trois niveaux de priorité qui déterminent un délai d'attente auquel les CRDI doivent se conformer.

Parallèlement, le projet clinique a mobilisé les partenaires du réseau. Les Comités d'orientation et de coordination du réseau de services intégrés (COCRSI) ainsi que les tables de travail pour chacun des programmes clientèles du CSSSL ont été très actifs. Les travaux ont permis de tracer le portrait populationnel et de mettre en commun les offres de service des établissements et des organismes, afin d'établir des continuums de services régionaux.

En lien avec l'offre de services spécialisés, la Table des directeurs généraux et la Table des affaires professionnelles de la Fédération québécoise des CRDITED ont adopté un calendrier d'implantation des standards de pratique. Au CRDI Normand-Laramée, nous avons convenu de procéder à des bilans, afin de préciser les écarts entre le standard tel que décrit et la situation qui prévaut, et de formuler des recommandations au Comité de gestion de la direction générale en regard des activités à planifier dans la poursuite de l'implantation des standards.

Conformément au mandat confié par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval à l'effet d'élaborer un plan de conversion pour la Résidence Louise-Vachon en un centre d'expertise régionale, plus de 150 personnes ont été consultées sur l'offre de service souhaitée pour la clientèle actuelle et future de la RLV. Un plan de consolidation sera soumis à l'Agence à l'automne 2009. Ce projet doit tenir compte des valeurs de l'organisation et de l'évolution des services, afin de bien se projeter vers l'avenir. À ce titre, il est important d'associer le personnel, les parents et tous nos partenaires à cette démarche.

Le 28 janvier 2009, le CRDI Normand-Laramée a organisé une journée forum pour prendre le pouls des usagers, des parents et des intervenants en ce qui a trait aux valeurs de l'établissement. Des groupes de discussion tenus en novembre et décembre 2008 avaient déjà ouvert le dialogue et mis sur la table des valeurs importantes tant pour les usagers et leurs parents que pour les intervenants. La journée forum a permis de mettre en lumière les préoccupations éthiques communes aux trois groupes et de préciser ces valeurs. Les résultats permettront au Comité d'éthique de proposer au Conseil d'administration un nouveau guide des valeurs.

## MOT DU PRÉSIDENT

Cette dernière année fut une année de changement au sein de la gouvernance du CRDI Normand-Laramée. En mars 2008, le Conseil d'administration a reçu avec regret la démission de monsieur Jean-Jacques Camera, qui a présidé à la destinée du Conseil d'administration durant trois années. C'est avec plaisir que je prends la succession de monsieur Camera avec l'engagement de mettre mon expérience au profit de la clientèle, des parents, du personnel et des partenaires de l'établissement.

C'est dans ce contexte que j'ai l'honneur d'être le porte-parole du bilan de l'année qui vient de se terminer. La description sommaire des activités de l'établissement reflète peu toute l'énergie investie pour offrir des services de qualité aux personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement.

Je tiens particulièrement à remercier les usagers et les parents pour leur confiance, le personnel pour son professionnalisme, nos partenaires pour le soutien à notre mission et, enfin, tous les membres du Conseil d'administration pour leur engagement envers la clientèle.

**JEAN-LOUIS BÉDARD**  
*Président du Conseil d'administration*

D'autre part, la dernière année a été marquée par le déploiement informatique auprès des intervenants cliniques de l'établissement. La préparation d'un tel projet ainsi que sa mise en chantier ont mobilisé différents acteurs au sein de l'organisation. En fait, tous les services ont contribué à faire de ce projet une réussite. Notons que les membres du Comité des ressources informationnelles ont priorisé ce projet lors de leurs rencontres. C'est près de cent-cinquante (150) postes de travail qui ont été installés entre janvier et mars 2009 dans les différents points de services de l'organisation. Il ne reste qu'à finaliser le déploiement à la RLV, lequel est prévu à l'automne 2009.

Enfin, le Conseil d'administration et le Comité de gestion de la direction générale ont fait un suivi rigoureux du plan d'action découlant des 40 recommandations formulées par les équipes visiteuses du Ministère. La performance de l'établissement a été mesurée par le biais des objectifs fixés dans l'Entente de gestion avec l'Agence de la santé et des services sociaux, lesquels ont été en très grande partie atteints tant au plan des cibles clientèles que des cibles administratives.

**CLAUDE BELLEY**  
*Directeur général*

# 278

## NOUVELLES DEMANDES DE SERVICES

Au cours de l'année terminée le 31 mars 2009, 278 demandes de services ont été reçues et étudiées par le mécanisme d'accès en déficience intellectuelles (MADI).

- 174 demandes pour des enfants de la naissance à 11 ans :
  - 97 demandes pour une déficience intellectuelle (DI)
  - 77 demandes pour un trouble envahissant du développement (TED)
- 104 demandes pour des adolescents, adultes et personnes âgées :
  - 82 demandes pour une DI
  - 20 demandes pour un TED
  - 2 demandes pour une DP
- Nous avons débuté un premier service pour 202 personnes en attente.
- Nous avons fermé 234 dossiers.
- Malgré les efforts déployés, au 31 mars 2009, notre liste d'attente était de 366 personnes.

# 337

## PERSONNES REÇOIVENT DES SERVICES SPÉCIALISÉS EN TROUBLE ENVAHISSANT DU DÉVELOPPEMENT

L'objectif signifié à l'Entente de gestion et d'imputabilité 2008-2009 est atteint, 272 personnes de 6 ans ou plus ont reçu un service spécialisé en TED, alors que la cible visée est de 137 personnes en 2010.

Pour les enfants âgés de moins de six ans, 65 enfants ont reçu des services en intervention comportementale intensive (ICI). L'Entente de gestion convenue avec l'Agence prévoyait une cible de 35 enfants pour la même période. Ces 65 enfants, qui représentent 186% de la cible prévue, ont reçu en moyenne 15,29 heures de service par semaine.

## NOTRE CLIENTÈLE

### AU 31 MARS 2009 :

# 1367 PERSONNES

Au 31 mars 2009, l'établissement donnait des services à 1367 usagers. Le tableau ci-dessous présente la répartition de cette clientèle par niveau d'âge et par diagnostic.

Près de 34% de notre clientèle demeure sur le territoire de Ste-Rose.

Les usagers de la naissance à 11 ans représentent 23 % de notre clientèle.

Le tableau qui suit apporte un éclairage supplémentaire :

- 27 % de notre clientèle sont des personnes présentant un trouble envahissant du développement avec ou sans déficience intellectuelle.
- Plus spécifiquement, 58 % des enfants de la naissance à 11 ans présentent un trouble envahissant du développement avec ou sans déficience intellectuelle.

	MILLE-ÎLES	MARIGOT	RUISSEAU-PAPINEAU	STE-ROSE	RÉSIDENCE LOUISE-VACHON	HORS TERRITOIRE ET DP	TOTAL
<b>ENFANTS DE LA NAISSANCE À 11 ANS</b>							
	52	67	89	100	0	4	<b>312</b>
DI	28	22	36	43			
TED	24	45	53	57			
<b>ADOLESCENTS, ADULTES ET PERSONNES ÂGÉES</b>							
	189	222	217	347	59	21	<b>1055</b>
DI	152	176	181	288	53		
TED	37	46	36	59	6		
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>289</b>	<b>306</b>	<b>447</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>1367</b>

# LA PLANIFICATION DE LA MAIN-D'OEUVRE

## UN DÉFI PERMANENT

Offrir à notre clientèle des services optimisés nécessite du personnel qualifié et disponible. Au cours de l'année 2008-2009, nous avons maintenu nos efforts de recrutement. À cet effet, nous nous sommes associés à des partenaires régionaux par l'intermédiaire de l'Agence de la santé et des services sociaux Laval. Nous maintenons notre participation assidue aux différents salons de l'emploi.

En cours d'année, nous avons reçu 1189 CV et procédé à :

- 39 affichages internes
- 129 entrevues
- 56 embauches

## 77% DU PERSONNEL EN SERVICE DIRECT À LA CLIENTÈLE

Au 31 mars 2009, l'établissement dénombrait 277 postes à temps complet et 53 postes à temps partiel pour un total de 330 postes et 140 employés occasionnels.

Le nombre de postes équivalent temps complet (ETC) est de 295,47 postes.

Le nombre total d'employés s'élève à 419 personnes.

Les 330 postes à temps complet et à temps partiel sont répartis selon la distribution suivante :

### SERVICES DIRECTS À LA CLIENTÈLE

Éducateurs	142
Infirmières et infirmières auxiliaires	18
Préposés aux bénéficiaires et assistants en réadaptation	52
Agents de relations humaines et spécialistes aux activités cliniques	22
Psychologue, orthophonistes et ergothérapeutes	12
Alimentation et buanderie	7
Total des postes en soutien direct à la clientèle	253
Soutien administratif et technique	36
Services auxiliaires	10
Cadres	31
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>330</b>

## BUDGET EXCÉDENTAIRE

# OBJECTIF ATTEINT

Au cours de l'année 2008-2009, l'établissement a déposé un budget conforme à l'Entente de gestion et d'imputabilité convenue avec l'Agence.

Grâce aux efforts conjugués de l'ensemble du personnel, le CRDI Normand-Laramée termine l'année avec un budget excédentaire de 31 357 \$.

## ÉTAT DES RÉSULTATS DU FONDS D'EXPLOITATION

### Exercice terminé le 31 mars 2009

Revenus totaux	35 781 843 \$
Charges totales	35 750 486 \$
Excédent des revenus sur les charges	31 357 \$

## 83,7% DU BUDGET AFFECTÉ aux services directs à la clientèle

SERVICES À LA CLIENTÈLE	29 938 596 \$
PROGRAMME DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TED	
• Résidentiels	16 457 357 \$
• Socioprofessionnels	3 000 078 \$
• Adaptation et soutien	9 668 038 \$
PROGRAMME JEUNES EN DIFFICULTÉ	345 264 \$
PROGRAMME DÉFICIENCE PHYSIQUE	80 277 \$
ENCADREMENT DES RNI	369 565 \$
TRANSPORT EXTERNE DES USAGERS	18 017 \$
ADMINISTRATION ET SOUTIEN	4 121 049 \$
GESTION DES BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS	1 690 841 \$
Exercice terminé le 31 mars 2009	35 750 486 \$